

MOCAP LTD – Règlement Général sur la Protection des Données

Vos données personnelles et d'entreprise seront conservées par MOCAP Ltd, qui fait partie du groupe de sociétés MOCAP LLC (collectivement: The Group). Vous trouverez plus d'information sur le groupe Mocap sur www.mocap.com.

Comment utilisons-nous vos données?

Cet avis de confidentialité a pour but de vous faire savoir comment les entreprises du Groupe s'engagent à prendre soin de vos données. Cela inclut ce que vous nous communiquez sur vous-même, ce que nous apprenons sur vous en vous prenant comme client ainsi que votre choix sur le type de marketing que vous souhaitez recevoir de notre part. Cet avis explique comment nous nous y prenons, vous informe sur vos droits à la confidentialité et sur la façon dont la loi vous protège.

Notre promesse de confidentialité

Nous nous engageons à:

- Conserver vos données en toute sécurité
- Ne pas vendre vos données
- Vous donner la possibilité de gérer et d'exprimer à tout moment vos préférences au niveau de notre approche marketing

Qui sommes nous?

MOCAP Ltd est une société enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 03088682. Vous trouverez plus d'information à propos de notre société sur www.mocap.co.uk.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez obtenir plus de détails sur la manière dont nous utilisons vos données, vous pouvez nous contacter par courrier électronique à datacontroller@mocap.co.uk.

Comment êtes-vous protégés par la loi?

En plus de notre promesse de confidentialité, vos données sont protégées par la loi. Cette section explique comment.

La loi sur la protection des données stipule que nous sommes autorisés à utiliser des informations personnelles uniquement si nous avons une raison valable de le faire. D'après la loi, nous devons avoir l'une ou plusieurs de ces raisons:

- pour remplir un contrat que nous avons avec vous
- En cas d'obligation légale
- En cas d'intérêt légitime
- Avec votre accord

Un intérêt légitime est lorsque nous avons une raison d'affaires ou commerciale d'utiliser vos données. Mais même alors, cette raison ne peut aller de façon déloyale à l'encontre de ce qui est juste ou dans votre intérêt. En cas d'intérêt légitime, nous vous informerons de sa nature.

Voici une liste de toutes les façons dont nous pouvons utiliser vos données, et des raisons pour lesquelles nous pouvons invoquer pour ce faire. C'est ici aussi que nous vous disons quels sont nos intérêts légitimes.

Raisons d'utiliser vos données personnelles et d'entreprise:	Notre droit à utiliser vos données personnelles et d'entreprise:	Notre intérêt légitime
<ul style="list-style-type: none"> Gérer notre relation avec vous ou avec votre entreprise Développer de nouveaux moyens de répondre aux besoins de nos clients et de développer notre entreprise Développer et gérer nos marques, produits et services 	<ul style="list-style-type: none"> Votre consentement L'exécution des contrats Nos intérêts légitimes Nos obligations légales 	<ul style="list-style-type: none"> Tenir nos dossiers à jour, déterminer quels produits et services sont susceptibles de vous intéresser et vous en parler Développer des produits et des services et combien nous pouvons les facturer Définir un type de clients pour de nouveaux produits ou services Vous demander la permission de vous contacter Remplir nos devoirs légaux avec diligence
<ul style="list-style-type: none"> Pour livrer nos produits et services Pour gérer les paiements Pour collecter et récupérer l'argent qui nous est dû 	<ul style="list-style-type: none"> L'exécution des contrats Nos intérêts légitimes Nos obligations légales 	<ul style="list-style-type: none"> Etre efficace sur la façon dont nous exécutons nos obligations légales et contractuelles Nous conformer à la législation qui nous concerne
<ul style="list-style-type: none"> Pour gérer notre entreprise de façon efficace et appropriée. Ceci comprend la gestion de notre situation financière, de notre capacité commerciale, de la planification, des communications, de la direction de l'entreprise et des audits 	<ul style="list-style-type: none"> Nos intérêts légitimes Nos obligations légales 	<ul style="list-style-type: none"> Remplir nos devoirs légaux avec diligence Nous conformer à la législation qui nous concerne

Classification des données personnelles et d'entreprise

Nous utilisons différents types de données d'entreprise

Type de données	Description
Financières	Votre n° de TVA, l'historique des conditions de vente et des transactions
Communication	Numéros de téléphones, de fax, adresses de courrier électronique utiles aux transactions commerciales et au marketing, avec votre accord.
Transactionnelles	Historique des paiements vers et à partir votre ou vos comptes chez nous
Contractuelles	Détails des produits et services que nous vous fournissons
Echange d'information	Ce que nous apprenons sur vous à partir de courriers électroniques, de lettres, ou d'autres conversation

Où recueillons-nous vos données personnelles et d'entreprise?

Nous pouvons collecter des informations sur vous ou votre entreprise à partir de l'une de ces sources:

Les données que vous nous donnez:

- Lorsque vous ouvrez un compte de crédit chez nous
- Lorsque vous nous parlez au téléphone
- Lorsque vous utilisez notre site Web ou notre service de discussion sur le Web
- Dans les courriels et les lettres

Envoi de données en dehors de l'EEE

Nous enverrons uniquement vos données en dehors de l'Espace économique européen (EEE) afin de:

- Nous conformer à une obligation légale
- Travailler avec les sociétés du Groupe pour aider, conseiller et partager des informations

Si nous transférons des informations en dehors de l'EEE, nous veillerons à ce qu'elles soient protégées de la même manière que si elles étaient utilisées dans l'EEE. Nous utiliserons l'une de ces garanties:

- Transférer vers un pays non membre de l'EEE avec des lois sur la vie privée qui offre la même protection que l'EEE. Voir le site internet de la Commission européenne Justice pour plus d'information.
- Etablir un contrat avec le destinataire qui signifie qu'il doit protéger ces informations selon les mêmes normes que l'EEE. Voir le site internet de la Commission européenne Justice pour plus d'informations à ce sujet.
- Transférer ces informations à des organisations faisant partie du bouclier de confidentialité UE-États-Unis. C'est un cadre qui définit les normes de confidentialité pour les données transmises entre les États-Unis et les pays de l'UE. Il assure que ces normes sont similaires à celles en vigueur dans l'EEE. Vous trouverez plus d'information sur la protection des données sur le site internet de la Commission européenne.

Si vous choisissez de ne pas donner d'informations personnelles ou d'entreprise

Nous pourrions avoir besoin de recueillir des données d'entreprise en vertu de la loi, ou selon les termes d'un contrat que nous avons avec vous.

Si vous choisissez de ne pas nous fournir ces données, cela pourrait nous retarder ou nous empêcher de respecter nos obligations. Cela peut également nous empêcher d'effectuer les opérations nécessaires pour gérer vos comptes ou exécuter nos obligations. Cela peut également signifier que nous devons annuler un produit ou un service que vous attendez de nous.

Toute collecte de données facultative sera clairement indiquée au moment de la collecte.

Marketing

Nous pouvons utiliser vos données pour vous informer des produits et services pertinents. C'est ce que nous entendons par «marketing».

Les informations personnelles que nous avons sur vous émanent de ce que vous nous dites et des données que nous collectons lorsque vous utilisez nos services ou commandez nos produits.

Nous étudions ces informations pour nous faire une opinion sur ce que nous estimons répondre à vos attentes ou à vos besoins, ou de nature à vous intéresser.

Nous utilisons uniquement ces informations pour vous envoyer des messages de marketing si nous avons votre consentement ou un «intérêt légitime». C'est alors que nous avons une raison d'affaires ou commerciale pour utiliser vos données. Ceci ne peut aller de façon déloyale à l'encontre de ce qui est juste ou dans votre intérêt.

Vous pouvez nous demander d'arrêter de vous envoyer des messages marketing en nous contactant à tout moment.

Nous pouvons vous demander de confirmer ou de mettre à jour vos choix s'il y a des changements dans la loi, la réglementation ou la structure de notre entreprise.

Si vous changez d'avis, vous pouvez mettre à jour vos choix à tout moment en nous contactant.

Cookies

Notre site utilise deux séries de cookies. Un cookie est un petit ensemble de données stocké sur votre ordinateur et renvoyé vers nous lorsque vous visitez notre site. Ces cookies nous aident à vous distinguer des autres utilisateurs du site. Cette information nous aide à vous fournir une bonne expérience lorsque vous naviguez sur notre site Web. Il nous fournit également des informations d'utilisation, ce qui nous aide à améliorer notre site.

Les premiers types de cookies que nous utilisons sont des cookies analytiques via Google Analytics, Netelixer et ThomasNet. Cela nous permet de compter avec précision le nombre de visiteurs sur notre site et de voir comment ils accèdent sur notre site et comment ils l'utilisent. Ces cookies ne prélèvent pas d'informations personnelles qui vous identifient.

Le deuxième cookie que nous utilisons sont des cookies internes nécessaires au fonctionnement de notre boutique en ligne. Dans ce cas, les cookies sont utilisés pour maintenir une session utilisateur et permettre à l'utilisateur d'accéder à son 'panier'.

Combien de temps gardons-nous vos informations personnelles et d'entreprise?

Nous conserverons ces informations aussi longtemps que vous demeurez client du Groupe.

Quand vous cessez d'être client, nous pouvons conserver vos données pendant 15 ans pour l'une des raisons suivantes:

- Répondre à toute question ou réclamation
- Maintenir les dossiers selon les règles qui s'appliquent à nous.

Il se peut que nous devions conserver vos données pendant plus de 15 ans, par exemple si nous ne pouvons pas les supprimer pour des raisons légales, réglementaires ou techniques. Si c'est le cas, nous nous assurerons que votre données d'entreprise restent protégées.

Droit d'accès

Il se peut que vous souhaitiez accéder à une copie des données que nous détenons à votre sujet (Demande d'Accès). Vous pourrez le faire en écrivant ou en envoyant un courriel au contrôleur de données. Nous répondrons à votre demande d'accès le plus rapidement possible et, dans tous les cas, dans les 30 jours prévus par la loi.

Toutefois, dans le cas où nous aurions besoin de plus d'informations de votre part pour vérifier votre identité, comme pour nous assurer que nous échangeons avec la bonne personne, la période de réponse de 30 jours ne commencera qu'à partir de la validation de votre identité.

Comment obtenir une copie de vos données d'entreprise chez nous?

Vous pouvez obtenir une copie les données que nous détenons sur vous ou sur votre entreprise en nous écrivant.

Que faire si vos informations personnelles ou d'entreprise sont incorrectes

Vous avez le droit de questionner toute information que nous avons à votre sujet que vous pensez erronée ou incomplète. Il suffit de nous contacter.

Nous prendrons alors des mesures raisonnables pour vérifier l'exactitude de l'information et la corriger au besoin.

Et si vous souhaitez que nous cessions d'utiliser vos données d'entreprise?

Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles et d'entreprise ou de nous demander de supprimer, de retirer ou d'arrêter d'utiliser vos données si nous n'avons pas besoin de les conserver. C'est ce qu'on appelle le «droit d'opposition» et le «droit d'effacement» ou le «droit d'oubli».

Il peut y avoir des raisons légales ou autres pour lesquelles nous devons conserver ou utiliser vos données. Mais n'hésitez pas à nous dire si vous pensez que nous ne devrions pas les utiliser.

Si vous souhaitez vous opposer à la manière dont nous utilisons vos données ou les supprimer, veuillez nous contacter.

Comment rétracter votre consentement

Vous pouvez rétracter votre consentement à tout moment. Veuillez nous contacter à cet effet.

Comment faire une réclamation?

Veuillez nous contacter par écrit si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont nous avons utilisé vos données d'entreprise ou personnelles.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès du Bureau du Commissaire à l'Information si vous avez un motif de plainte à propos de la manière dont vous estimez que vos données d'entreprise ou personnelles ont été traitées. Pour plus d'informations, veuillez vous rendre sur le site <https://ico.org.uk/concerns>.

Comment nous contacter?

Par courriel	datacontroller@mocap.co.uk
Par la poste	Data Controller MOCAP Ltd Hortonwood 35 Telford Shropshire England TF1 7YW